

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování softwarové aplikace PRECONTROL a dalšího duševního vlastnictví dle § 2358 an. občanského zákoníku a poskytování doprovodných služeb dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (společně dále jen "**Služby PRECONTROL**"). Smlouvu o poskytování Služeb PRECONTROL lze uzavřít
 - a) online, tj. vyplněním a odesláním registračního formuláře na Internetové platformě Poskytovatele
 - b) v písemné formě (blíže viz článek 3. těchto VOP).
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby PRECONTROL za níže uvedených podmínek a Uživatel má právo užívat služby PRECONTROL za níže uvedených podmínek.

2. Definice

1. **Aplikací** je softwarová aplikace PRECONTROL pro řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pro e-learning a související činnosti, ke které Poskytovatel vykonává autorská práva. Aplikace je dostupná na webových rozhraních

<https://app.precontrol.cz/Core/Login>

<https://app.e-preventado.cz/login/index.php>

a rozsah přístupu k Aplikaci je dán rozsahem Klientem objednaných služeb.
2. **Internetovou platformou** je webové rozhraní dostupné na adrese www.precontrol.cz , www.e-preventado.cz
3. **Poskytovatelem Služeb PRECONTROL a provozovatelem Internetové platformy** je společnost PREVENTADO s.r.o., IČ: 03738116, DIČ: CZ03738116, zapsaná ve veřejném rejstříku u Krajského soudu v Brně pod C 86522, se sídlem: nám. T. G. Masaryka 588, 760 01 Zlín, Česká republika.
4. **Klientem** je osoba, které bylo na základě uzavřené smlouvy umožněno užívání Aplikace prostřednictvím Klientského profilu, a v případě objednání i další služby; subjekt údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, jehož osobní údaje Poskytovatel na základě dohody s Klientem zpracovává.
5. **Zájemcem** je osoba, která má zájem uzavřít smlouvu o poskytování služeb PRECONTROL s Poskytovatelem.
6. **Uživatelem** je osoba vystupující na straně Klienta, která od Klienta získala přístupová práva pro přihlášení do Klientského profilu; je subjektem osobních údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, jehož osobní údaje Poskytovatel na základě dohody s Klientem zpracovává. Klient nese odpovědnost za veškeré škody způsobené jednáním Uživatele.

7. **Klientským profilem** je účet pro Klienta blíže popsany v článku 5. těchto VOP. Klientský profil je založen na základě uzavřené smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem na poskytování Služeb PRECONTROL.
8. **Uživatelským účtem** je účet vytvořený Klientem (nebo za příplatek Poskytovatelem) pro užívání konkrétním Uživatelem s přístupovými údaji ke Klientskému profilu.
9. **Třetí osobou** je osoba odlišná od Poskytovatele či Uživatele.
10. **Zkušební dobou** je až 30denní období užívání Aplikace Klientem, přičemž v této době je Klient oprávněn užívat Aplikaci za účelem seznámení se s jeho funkcemi v plném rozsahu bezplatně. Zkušební doba začíná běžet zřízením Klientského profilu.
11. **Odměnou** je měsíční úplata nebo roční úplata za Služby PRECONTROL.
12. **Vyúčtovacím obdobím** je měsíční, popř. dle volby Klienta roční období za poskytování Služeb PRECONTROL.
13. BOZP je bezpečnost a ochrana zdraví při práci.
14. PLS jsou pracovnělékařské služby.

3. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se po dohodnutou dobu zavazuje v rámci Služeb PRECONTROL:
 - a) poskytnout Klientovi oprávnění k výkonu práva užít Služby PRECONTROL (licenci) v rozsahu jím objednaném, jedná-li se o softwarovou aplikaci a v ní obsažená data (dále jen „Licence“),
 - b) poskytovat Uživateli na základě jeho objednávek další služby (dále jen „Služby na míru“)
(dále společně jen „Služby PRECONTROL“)
2. Přesné vymezení Služeb PRECONTROL pro konkrétního Klienta je uvedeno v jeho Klientském profilu dle článku 5. těchto VOP.
3. Klient se zavazuje platit Poskytovateli za Služby PRECONTROL dle bodu 1 tohoto článku cenu dle článku 6. těchto VOP.

4. Licence

1. Předmětná softwarová aplikace jako autorské dílo, databáze v něm zahrnuté, jakož i další materiály - duševní vlastnictví obsažené v softwarové aplikaci, požívají ochrany zejména zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona a zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, v platném znění. Klient a jím určený Uživatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem. Databáze a obsah, který si vloží Klient v souladu s těmito VOP do Klientského profilu sám, zůstávají ve vlastnictví Klienta včetně veškerých autorských práv. Poskytovatel nemá právo bez předchozího souhlasu Klienta takto vložená data modifikovat ani je využívat ve svůj prospěch. Klient odpovídá za to, že jím vložená databáze a obsah neporušuje práva 3. osob.
2. Klient není oprávněn udělit podlicenci ani postoupit licenci 3. osobě, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech

a družstvech, v platném znění. To neplatí, pokud je Klient poskytovatelem služeb BOZP (pro tento účel zvolí příslušné pole v objednávkovém formuláři).

3. Uživatel není oprávněn Služby PRECONTROL rozmnožovat za účelem jejího rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat 3. osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný v uzavřené smlouvě.
4. Klient nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekonpilaci, převod Aplikace ze zdrojového kódu, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód Aplikace 3. osobě.
5. Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití Aplikace stanovených zákonem a těmito VOP.
6. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených v Aplikaci, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu s Aplikací.
7. Klient zajistí, že 3. osoby nebudou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoli způsobem seznámeny s rozsahem a postupem plnění smlouvy a k ní patřícími podklady. Uživatel bere na vědomí, že se jedná o důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku.
8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace Klienta, pokud byly Poskytovateli předány.
9. Je zakázáno částečné nebo úplné kopírování ceníků, brožur, fotografií, katalogů, technických dat atd. Klientovi nevyplývá žádné právo z případných chyb či nepřesných dat uvedených v těchto materiálech.
10. Klient souhlasí s tím, že v horní části Aplikace budou uvedeny informace o Poskytovateli jako majiteli příslušných licenčních oprávnění k Aplikaci ve smyslu autorského zákona a těchto VOP.
11. Pokud Klient poruší výše uvedené licenční podmínky, může Poskytovatel odstoupit od této smlouvy.

5. Zkušební doba užívání Služeb PRECONTROL

1. Klient může vznést požadavek na uzavření smlouvy o poskytování Služeb PRECONTROL na **bezplatnou** Zkušební dobu vyplněním registračního formuláře na Internetové platformě (dále jen "Zkušební verze").
2. Registrační formulář obsahuje vždy tyto údaje: registrační, kontaktní a přístupové údaje Klienta.
3. Před odesláním registračního formuláře je Klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do formuláře vložil. Odeslání formuláře se považuje za takový úkon Klienta, který nepochybným způsobem identifikuje požadovaný rozsah služeb PRECONTROL a osobu Klienta. Kliknutím na tlačítko "**Vyzkoušet**" Klient potvrzuje odeslání formuláře. Údaje uvedené ve formuláři jsou Poskytovatelem považovány za správné.
4. Zkušební verze je zřízena okamžikem, kdy Klient odešle registrační formulář a vyjádří souhlas s těmito VOP a Pravidly ochrany osobních údajů.

5. Poskytovatel poskytuje Klientovi právo po dobu 30 dnů od registrace Zkušební verze užívat Aplikaci v plném rozsahu bezplatně, a to za účelem seznámení se s jejími funkcemi.
6. Během doby Zkušební verze Poskytovatel uděluje Klientovi licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci, v následujícím rozsahu:
 - a) licence se sjednává jako licence **nevýhradní**,
 - b) **časové určení licence**: 30 dní, není-li v konkrétní smlouvě sjednáno jinak,
 - c) **územní rozsah licence**: neomezeně,
 - a) **množstevní určení licence**: dle množství vytvořených Uživatelských účtů.
7. Na užívání Aplikace Klientem během doby Zkušební verze se vztahují veškeré povinnosti a omezení sjednané v těchto VOP s výjimkou těch povinností a omezení, které se dle své povahy vztahují pouze k placenému užívání Aplikace.
8. Doba Zkušební verze končí:
 - a) uplynutím doby, na kterou je omezena,
 - b) převodem Klientského profilu do režimu placeného užívání Aplikace (článek 6. těchto VOP).
9. Kdykoliv během trvání Zkušební verze, nejpozději však do 90 dnů od uplynutí Zkušební verze, může Klient prostřednictvím Klientského profilu objednat režim placeného užívání Aplikace. Touto objednávkou Klient projeví souhlas s dalším užíváním Aplikace za sjednanou úplatu. Rozhodne-li se Klient po uplynutí doby Zkušební verze pokračovat v užívání Aplikace a objedná režim placeného užívání, data Klienta vložená do Aplikace zůstanou zachována. V případě, že se Klient po uplynutí Zkušební verze nerozhodne pokračovat v užívání Aplikace, budou po uplynutí 90 dnů od skončení Zkušební verze veškerá data Klienta vložená do Aplikace smazána.

6. Placené užívání Služeb PRECONTROL

1. Klient může vznést požadavek na uzavření smlouvy o poskytování Služeb PRECONTROL v placeném režimu:
 - a) vyplněním objednávkového formuláře na Internetové platformě
 - b) vznesením požadavku na uzavření smlouvy v písemné formě (dále jen "**Objednávka**").
2. Objednávka obsahuje vždy tyto údaje:
 - a) přesný rozsah objednávaných služeb zaškrtnutím příslušných bodů objednávkového formuláře,
 - b) registrační, fakturační a kontaktní údaje Klienta.
3. Před odesláním Objednávky je Klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Odeslání Objednávky se považuje za takový úkon Klienta, který nepochybným způsobem identifikuje objednávaný rozsah služeb PRECONTROL a osobu Klienta. Kliknutím na tlačítko "**Odeslat objednávku**" Klient potvrzuje odeslání Objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.

4. Smlouva o poskytování služeb PRECONTROL mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel obdrží od Klienta Objednávku, souhlas s těmito VOP a Pravidly ochrany osobních údajů. Poskytovatel pošle Klientovi nejpozději do 2 dnů od přijetí objednávky potvrzení o uzavřené smlouvě spolu s informací, že faktura byla zaslána na fakturační emailovou adresu Klienta a že účinnost smlouvy nastává zaplacením Odměny.
5. Na základě uzavřené smlouvy a současného zaplacení Odměny Poskytovatel poskytuje Klientovi licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití Aplikaci, v následujícím rozsahu:
 - a) licence se sjednává jako licence **nevýhradní**,
 - b) **časové určení licence**: Klientovi je licence udělována po uhrazení faktury na dobu 1 měsíce, popř. 1 roku a po uhrazení měsíční (roční) odměny je mu každý měsíc (rok) prodloužena,
 - c) **územní rozsah licence**: neomezeně,
 - d) **množstevní určení licence**: dle množství vytvořených Uživatelských účtů.
6. Užívání Služeb PRECONTROL v režimu placeného užívání je spojeno s povinností Klienta platit Poskytovateli Odměnu. Klient je srozuměn s tím, že povinnost platit Odměnu není vázána na faktické využívání Služeb PRECONTROL ze strany Klienta v příslušném období ani na rozsah tohoto využívání.
7. Klient uzavřením smlouvy prohlašuje, že se seznámil s povahou a obsahem daných Služeb PRECONTROL a z toho důvodu není v rámci poskytnuté služby oprávněn požadovat vrácení již uhrazené Odměny za některou z nabízených služeb s odůvodněním, že mu provedení služby nevyhovuje.

7. Klientský profil

1. Na základě uzavřené smlouvy je Klientovi zřízen Klientský profil. Klient může přistupovat do svého Klientského profilu, v němž probíhá poskytování Služeb PRECONTROL.
2. Povinné údaje uvedené v Klientském profilu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Povinné údaje uvedené Klientem v Klientském profilu a při objednávání služeb jsou Poskytovatelem považovány za správné.
3. Přístup ke Klientskému profilu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Tyto údaje si Klient generuje sám (i pro své Uživatele). Klient je dále povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Klientského profilu a není oprávněn umožnit využívání Klientského profilu 3. osobám, kromě Uživatelů, kterým udělil přístup. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití Klientského profilu 3. osobami.

8. Odměna, platební podmínky

1. Odměna je určována v závislosti na Klientem objednaném rozsahu Služeb PRECONTROL.
2. Výše Odměny se řídí:
 - a) ceníkem Poskytovatele uveřejněném na webových stránkách Poskytovatele v době uzavření smlouvy v případě poskytování Služeb PRECONTROL na základě smlouvy uzavřené vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na stránkách Poskytovatele,
 - b) smlouvou v případě poskytování Služeb PRECONTROL na základě písemně uzavřené smlouvy.
3. Služby na míru jsou Poskytovatelem účtovány na základě individuální dohody, zpravidla hodinovou sazbou sjednanou se zájemcem o tyto služby.
4. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Zaplacením Odměny vzniká Klientovi právo užívat Služby PRECONTROL po dané Vyúčtovací období. První Vyúčtovací období počíná dnem uzavření smlouvy na placené užívání.
5. Odměna je splatná na základě faktury. Klient souhlasí s posíláním faktur pouze elektronicky. Poskyvatel bude posílat faktury na fakturační emailovou adresu, což je emailová adresa, kterou Klient zadá při zřízení Klientského profilu. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího vystavení. V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny o 7 dní, je Poskytovatel oprávněn poslat Klientovi 1. upomínku do 7 dnů a 2. upomínku do 14 dnů. Přesáhne-li prodlení Klienta se zaplacením Odměny 30 dní, bude mu přístup do jeho Klientského profilu omezen. Zaplacením dlužné částky Odměny bude přístup Klienta ke Službám PRECONTROL plně obnoven. Přesáhne-li prodlení Klienta se zaplacením Odměny 180 dní, bude jeho Klientský profil neobnovitelně smazán, včetně veškerých dat, která jsou jeho součástí.

9. Objednávání Služeb na míru

1. Nabídky, ceníky vydávané Poskytovatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím Internetové platformy Poskytovatele o cenách Služeb na míru jsou informativní, ze strany Poskytovatele nezávazné a Klientem nevymahatelné. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny plnění bez předchozího oznámení. Poskytovatel neodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.
2. V případě, že má Klient zájem o Služby na míru, je oprávněn za účelem upřesnění ceny požádat prostřednictvím emailového nebo telefonického požadavku o závaznou cenovou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka se posílá na emailovou adresu osoby, která jménem Klienta tyto služby objednává. Platnost Nabídky je 30 dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak. Smlouva na poskytování Služeb na míru je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel obdrží email s Klientem potvrzenou nabídkou.
3. Klient provádí úhradu odměny za vícepráce na základě faktury zaslané Poskytovatelem na emailovou adresu Uživatele, se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Splatnost se rozumí připsání předmětné částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Účinnost smlouvy nastává zaplacením faktury.

4. Klient přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. To znamená, že Poskytovatel neodpovídá za to, že případná změna VOP bude pro Uživatele znamenat zvýšení nákladů na plnění, anebo neúměrné snížení hodnoty předmětu plnění, neboť hodnota plnění je pro každého Klienta jiná.
5. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas veškerou součinnost nutnou k řádnému zajištění poskytování plnění. O dobu, po kterou není taková součinnost poskytnuta, se automaticky prodlužuje lhůta k zahájení plnění ze strany Poskytovatele s tím, že Poskytovatel má právo tuto dobu prodloužit s ohledem na své jiné zakázky až o dalších 7 dní.

10. Další podmínky poskytování služeb

1. Výhradním vlastníkem a vykonavatelem majetkových autorských práv k Aplikaci je Poskytovatel. Poskytovatel v žádném případě neposkytuje zdrojové kódy Aplikace.
2. Klient odpovídá za obsah a data zveřejněná a umístěná v Klientském profilu a zavazuje se veškeré plnění dle této smlouvy užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
3. Dojde-li ve srovnání se stavem ke dni uzavření smlouvy ke změně kurzu EUR/Kč o více než 5 %, má Poskytovatel právo dodatečně jednostranně změnit cenu v souladu s touto změnou kurzu, s čímž Klient předem souhlasí.

11. Odpovědnost, dostupnost

1. Poskytovatel garantuje Klientovi dostupnost Software v rozsahu 99,5 % v kalendářním měsíci. V případě dostupnosti Software nedosahující 99,5 % ale přesahující 98 % je Klient oprávněn uplatnit slevu ve výši 35 % Poplatku za Vyúčtovací období počínající v příslušném kalendářním měsíci. V případě dostupnosti Software 98 % a méně je Klient oprávněn uplatnit slevu ve výši 50 % Odměny za dané Vyúčtovací období.
2. Aplikace je poskytována tak jak je. Klient bere na vědomí, že Aplikace či její jednotlivé části nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení 3. osob. Doba pravidelné údržby systému, během níž je přístup k Software omezen, se nezahrnuje do limitu pro dostupnost Software 99,5 %.
3. Poskytovatel v případě, že je to možné, informuje o výpadku Klienty předem pomocí emailové zprávy. Klient bere dále na vědomí, že Aplikace může být plně dostupná pouze v některých webových prohlížečích.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami plnění nebo jejími chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Klientem, 3. osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. tj. nepředvídatelnými okolnostmi a překážkami, které vznikly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění povinnosti dle smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škody způsobené zejména:
 - a) vložení nesprávných údajů do Klientského profilu Klientem, chybným postupem Klienta při vkládání informací nebo souborů do Klientského profilu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných v Aplikaci,

- b) za závady, škody a ztrátu či poškození dat vzniklou v důsledku nesprávné obsluhy administrátorem Klienta nebo v důsledku napadení serveru 3. osobou z důvodu nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu,
 - c) zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
 - d) porušením autorských práv, práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, porušení práv k osobním údajům a jiných práv chráněnými českými zákony.
 - e) za přerušení poskytování plnění, služeb, za závady, škody a ztrátu či poškození dat v případě poruchy na zařízení, selhání dodávky elektrické energie, výpadku internetového připojení způsobené poskytovatelem připojení nebo napadení sítě 3. osobou,
 - f) poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě, v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením,
 - g) nekompatibilitou Aplikace s aplikacemi 3. osob.
5. Poskytovatel dále neodpovídá, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení povinností způsobené vyšší mocí, tj. nepředvídatelnými okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit. Vyšší mocí se rozumí:
- a) živelná pohroma,
 - b) válečný stav,
 - c) pandémie,
 - d) zákonná omezení vývozu, dovozy, výroby, stávkové akce, sabotáže,
 - e) další skutečnosti, které Poskytovatel nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění smlouvy.
6. O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je Poskytovatel povinen informovat Klienta bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je Poskytovatel povinen ihned informovat Klienta o náhradním termínu plnění. Poskytovatel splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace o vzniku a skončení těchto okolností na Internetové platformě.
7. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která v důsledku okolností vylučujících odpovědnost vznikne.
8. Smluvní strany se dohodly, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Poskytovatele, představuje částku maximálně do výše 40% z ceny plnění, ohledně níž došlo ke škodné události. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Klienta; případná rekonstrukce ztracených, nebo znehodnocených dat jde k tíži Klienta.

9. Pokud není výslovně stanoveno jinak, Poskytovatel nebude hradit Uživateli náhradu škody, která vznikne v souvislosti s plněním smlouvy; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku úmyslného jednání nebo jednání z hrubé nedbalosti Poskytovatele.
10. Poskytovatel provádí každodenní zálohy dat uložených Klientem při užívání Aplikace. Jednotlivé zálohy jsou Poskytovatelem uchovávány po dobu 30 dnů od jejich vytvoření, je-li to technicky možné, tak i déle. Na základě emailové žádosti a za poplatek Poskytovatel předá Klientovi zálohu dat jako kopii databáze v dohodnutém formátu, a to v elektronické podobě. Informace o postupu stažení zálohy dat Poskytovatel zašle Klientovi na jeho emailovou adresu, kterou uvedl při žádosti o poskytnutí zálohy. Je-li Klientem právnická osoba, musí být žádost prokazatelně učiněna statutárním zástupcem Klienta. Poskytnutí záloh dat je Poskytovatelem zpoplatněno dle jeho ceníku platného v době učinění žádosti.

12. Garance nestrannosti

1. Poskytovatel se zavazuje, že se s 3. osobou, kterou Klient zavede ve svém Klientském profilu, neuzavře smlouvu na služby v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a pracovně-lékařských služeb (ani se nebude účastnit výběrových řízení na tyto služby). Tento zákaz se nevztahuje se na služby plynoucí z činnosti autorizované laboratoře, ergonomie a fyziologie práce. Za prokazatelné porušení této povinnosti se Poskytovatel zavazuje uhradit Klientovi smluvní pokutu 300 000 Kč.

13. Poskytování školení

V rámci Aplikace, kterou Poskytovatel poskytuje na Online Platformě, si mohou Klienti objednat produkt školení za těchto podmínek:

1. Část A. Základní školení:

Poskytovatel poskytuje Klientům školení, které spočívá v dodání obsahu a má následující parametry:

- a) Poskytovatel poskytuje jak Aplikaci, tak obsah školení
- b) odpovědnost za školení a odpovědnou osobu nese Poskytovatel
- c) znalosti Klienta a jím určených osob ověřuje Poskytovatel formou testu

2. Část B. Školení spočívající v seznámení s místními podmínkami:

Poskytovatel poskytuje pouze Aplikaci (prostor pro provedení školení) s možností 3 variant poskytování obsahu:

- a) **1. varianta:** Klient nahrává do Aplikace školící dokumenty a materiály sám a uvede odpovědnou osobu za poskytované školení za svou společnost. Školení vede podle vlastního rozhodnutí Klient, který rovněž určuje podobu a rozsah takového školení, a zavazuje se osobně ověřit znalosti jím určených osob formou ústního pohovoru nebo vlastním testem. Odpovědnost za školení této části B. a za odpovědnou osobu poskytující toto školení nese výlučně Klient.
- b) **2. varianta:** Klient nenahrává do Aplikace žádné školící dokumenty a materiály, avšak uvede odpovědnou osobu za poskytované školení za svou společnost. Školení vede podle vlastního rozhodnutí Klient, který rovněž určuje podobu a rozsah takového školení, a zavazuje se osobně ověřit znalosti jím určené osoby formou ústního pohovoru. Odpovědnost za školení této části B. a za odpovědnou osobu poskytující toto školení nese výlučně Klient.
- c) **3. varianta:** Poskytovatel nahrává do Aplikace školící dokumenty a materiály pro Klienta z titulu mezi nimi uzavřené smlouvy o poskytování služeb (dle článku 3. odst. 1. písm. b) těchto VOP). Odpovědnost za školení této části B. a za odpovědnou osobu poskytující toto školení nese výlučně Poskytovatel, pokud není dohodnuto jinak.
- d) **4. varianta:** Poskytovatel nahrává do Aplikace školící dokumenty a materiály pro Klienta z titulu mezi nimi uzavřené smlouvy o placeném používání služeb PRECONTROL (dle článku 3. odst. 1 písm. a) těchto VOP), které Poskytovateli poskytne Klient. Autorem těchto dokumentů není Poskytovatel a proto odpovědnost za školení této části B. a za odpovědnou osobu poskytující toto školení nese výlučně Klient.
- e) Klient si může nad rámec výše uvedených variant objednat u Poskytovatele tvorbu výukových materiálů (např. video, prezentace). Cenu si strany dohodnou. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s veškerou odbornou péčí. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Klienta, ač tyto pokyny nebyly v souladu s legislativou nebo tím, že mu Klient předal chybné, nepřesné či neúplné podklady, a to za předpokladu, že Poskytovatel Klienta na tyto skutečnosti včas předem upozorní, ledaže Poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl chybnost / nepřesnost / neúplnost podkladů zjistit.

3. Společná ustanovení

- a) Přesné termíny tvorby dokumentů a materiálů Poskytovatelem pro Klienta a rovněž přesné termíny dodání dokumentů a materiálů ze strany Klienta Poskytovateli k nahrání do Aplikace budou dohodnuty vždy v konkrétním případě.
- b) Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené pozdním dodáním školících dokumentů a materiálů ze strany Klienta (jako např. promeškané zákonné a jiné lhůty a sankce státními orgány).

14. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje svých Uživatelů podle Pravidel ochrany osobních údajů, které jsou přílohou těchto VOP.

15. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.
2. Smlouva uzavřená online, tj. vyplněním a odesláním registračního formuláře na Internetové platformě Poskytovatele, se uzavírá na dobu 1 měsíce (popř. roku dle volby Klienta) a automaticky se prodlužuje vždy o další měsíc (rok), na který Klient zaplatí Odměnu.
3. Smlouva uzavřená v písemné formě se uzavírá na dobu neurčitou s účinností **ode dne uzavření smlouvy**.
4. Smlouva může být ukončena:
 - a) uplynutím doby,
 - b) dohodou,
 - c) nezaplacením měsíční (roční) Odměny,
 - d) zrušením Klientského profilu ze strany Klienta,
 - e) u smlouvy uzavřené v písemné formě výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - f) výpovědi Poskytovatelem z důvodu vzniku okolnosti vylučující protiprávnost, která mu brání ve splnění povinností ze smlouvy, přičemž výpovědní lhůta činí 15 dní od doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - g) odstoupením od smlouvy z důvodů a způsobem dle těchto VOP.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce).
6. Klient je dále oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Poskytovatele, za které se považuje opakované neplnění povinností Poskytovatele podle smlouvy,

keré Poskytovatel nenapraví ani ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy s upozorněním na takové neplnění. Za takové porušení se však nepovažuje omezení funkcionalit dle čl. 8. odst. 5. těchto VOP.

7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodu podstatného porušení smlouvy ze strany Klienta, za které se považuje:
 - a) prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Klientovi podle smlouvy, které trvá déle než 14 dní,
 - b) opakované prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Klientovi podle smlouvy,
 - c) v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Klienta,
 - d) poskytnutí plnění zakoupeného Klientem od Poskytovatele 3. osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
 - e) jiné podstatné porušení povinností Klienta nebo Uživatele stanovených touto smlouvou.
8. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, vyjma:
 - a) těch, která vzhledem k jejich povaze a dle vůle stran mají trvat i po ukončení smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele,
 - b) povinnosti Klienta k úhradě splatných závazků, popř. ceny za skutečně poskytnuté plnění nebo její části.
9. V případě ukončení smlouvy Poskytovatel poskytne Klientovi na základě jeho žádosti poslední vytvořenou zálohu dat, a to za podmínek a způsobem upraveným výše v článku 5. Záloha dat je v případě ukončení Smlouvy poskytována bezplatně.

16. Výjimky pro ON PREMISES

1. Pokud Klient uzavírá s Poskytovatelem smlouvu na poskytování Služeb PRECONTROL s instalací a provozem v prostorách a na úložištích Klienta, neplatí tato ustanovení článku 11. těchto VOP.

17. Doručování

1. Veškerá komunikace, včetně posílání faktur, změn a zániku smlouvy, mezi nimi bude probíhat **prostřednictvím elektronické korespondence** na e-mailové adresy uvedené v Klientském profilu nebo přímo prostřednictvím Klientského profilu, kdy doručení emailu nastane okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou emailovou adresu adresáta, pokud se tak stane mezi v pracovní dny mezi 8:00–17:30 hod., v opačném případě v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. V případě změn a zániku smlouvy bude doručení zprávy odesílateli elektronicky potvrzeno ze stejné e-mailové adresy, na kterou e-mail odeslal odesílatel.

18. Závěrečná ustanovení

1. Není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, řídí se smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem těmito VOP. Tím není dotčena platnost příslušných ustanovení autorského zákona a trestního zákoníku a dalších právních předpisů týkající se poskytování služeb PRECONTROL.
2. Právní vztahy založené těmito VOP včetně dalších právních vztahů souvisejících, ale zde neupravených, se řídí platným právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění, a to i když obsahují mezinárodní prvek. V případě, že jsou tyto VOP vyhotoveny ve více jazykových verzích, rozhodující je česká verze.
3. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory smírnou cestou, popř. pomocí mediátora. Pro případ řešení svých vztahů soudní cestou, strany tímto ve smyslu §89a občanského soudního řádu sjednávají místní příslušnost Okresního soudu ve Zlíně, resp. Krajského soudu v Brně – pobočka Zlín.
4. Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Klient bude na takovou případnou změnu upozorněn e-mailem nebo prostřednictvím zprávy v Klientském profilu, a to v přiměřené lhůtě předtím, než nové znění VOP vstoupí v účinnost. Klient má právo změnu smlouvy emailově odmítnout, a to nejpozději do dne, kdy nastane jejich účinnost. V případě, že Klient změnu VOP v této době neodmítne, platí, že se smluvní vztah řídí novým zněním VOP. V případě, že Klient změnu VOP odmítne, jsou Poskytovatel a Klient oprávněni příslušný smluvní vztah předčasně ukončit, a to vzájemnou dohodou či výpovědí. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 1 měsíc od e-mailového oznámení o změně smlouvy druhé smluvní straně. Toto ustanovení se nevztahuje na smlouvy uzavírané písemnou formou.
5. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany této smlouvy zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé strany této smlouvy dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
6. Klient není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle smlouvy na 3. osobu, a to ani zcela ani zčásti, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
7. Poskytovatel je oprávněn postoupit všechna práva a povinnosti ze smlouvy bez předchozího souhlasu Klienta v případě, že je Klient v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle smlouvy a těchto VOP.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 30.4.2021.