

Pravidla ochrany osobních údajů

1. Úvod

Na základě Všeobecných obchodních podmínek vznikly mezi Poskytovatelem služeb a jejich Klienty mimo jiné vztahy týkající se osobních údajů. Tato pravidla jsou přílohou těchto Všeobecných obchodních podmínek a upravují pouze vztahy týkající se osobních údajů. V části 2. těchto pravidel pod názvem Ochrana osobních údajů jsou upraveny vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem a v části 3. těchto pravidel pod názvem Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem jsou upraveny vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem za účelem zajištění ochrany osobních údajů koncových uživatelů Klientů.

2. Ochrana osobních údajů

Důvod, rozsah a účel zpracování osobních údajů

1. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Poskytovatel služeb je **správcem** osobních údajů Klientů podle čl. 4 bod 7 nařízení EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "**GDPR**"). Zavazuje se zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR.
3. Odesláním poptávky z webového formuláře na čerpání služeb, Klient potvrzuje, že je srozuměn s těmito pravidly ochrany osobních údajů, že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
4. Poskytovatel při objednávce od Klienta vyžaduje osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo a kontaktní emailová adresa). **Účelem** zpracování osobních údajů Klienta je vyřízení objednávky, poptávky, a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem, dojde-li k uzavření smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. **Zákonným důvodem** pro zpracování osobních údajů je **plnění smlouvy** dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, **plnění právní povinnosti** správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a **oprávněný zájem Poskytovatele** dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, a vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.

Subdodavatelé

5. Pro plnění smlouvy používá Poskytovatel služeb subdodavatelů, zejména poskytovatele mailingových služeb a poskytovatele cloudových služeb (osobní údaje jsou ukládány v České republice). Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. S každým subdodavatelem uzavřel Poskytovatel smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči Klientovi přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.
6. Poskytovatel ukládá osobní údaje Klienta po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a k uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po

dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu a po dobu určenou právními předpisy v oblasti poskytování zdravotních služeb). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

Práva Klienta

7. Klient má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Klient má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má Klient právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
8. Klient má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
9. Klient nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany poskytovatele plnit.
10. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
11. Zájemce o využívání služeb Poskytovatele vyplněním kontaktního webového formuláře:
 - a) souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele a třetích subjektů, ne však častěji než 1x týdně, a zároveň
 - b) prohlašuje, že zasílání informací dle bodu a) nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb., v platném znění, neboť zájemce se zasíláním informací dle bodu a) ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.
 - c) Souhlas dle tohoto odstavce může zájemce kdykoli písemně odvolat na info@preventado.cz
12. Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu Klient souhlasí s použitím zmíněné technologie.

3. Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem

1. Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům uživatelů Klientů **zpracovatelem** dle čl. 28 GDPR. Klient je **správcem** těchto údajů.
2. Tato pravidla upravují vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým Poskytovatel získal přístup v rámci plnění smlouvy o poskytování služeb uzavřené formou odsouhlasení všeobecných obchodních podmínek při vstupu do aplikace uzavřené s Klientem ke dni uzavření smlouvy na poskytování služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje pro Klienta zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými v bodě 4.-7. tohoto článku. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito pravidly.
4. Poskytovatel se zavazuje pro Klienty zpracovávat **osobní údaje v tomto rozsahu**:
 - a) běžné osobní údaje,
 - b) které Klient získal v souvislosti s vlastní obchodní činností.
5. Poskytovatel se zavazuje pro Klienty zpracovávat **osobní údaje za účelem** poskytování služeb formou smlouvy.
6. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle bodu 8 tohoto článku, a to na území Evropské unie.

7. Poskytovatel se zavazuje pro Klienty zpracovávat osobní údaje uživatelů Klientů, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu a po dobu určenou právními předpisy v oblasti poskytování zdravotních služeb).
8. Klient uděluje povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 GDPR, kterým je poskytovatel mailingových služeb a poskytovatel cloudových služeb. Klient dále uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však musí Klienta písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout Klientovi možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto pravidlech.

Organizační a technické opatření Poskytovatele k zabezpečení osobních údajů

9. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Klienta, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro plnění služeb, zejména poskytování Aplikace a jeho správa.
 - b) Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
 - c) přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
 - d) Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.
 - e) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 2.8 těchto podmínek, které budou mít Poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů.
 - f) oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro Poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.
 - g) Poskytovatel bude Klientovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
 - h) po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 2.7 těchto podmínek, je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Klientovi pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
 - i) Poskytovatel poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a čl. 28 GDPR; umožní audit, včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům přispěje. Součinnost Poskytovatele nad rámec 1h je účtována hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

10. Klient se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto pravidel a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto pravidel.

4. Závěrečná ustanovení

1. Tato pravidla pozbývají platnosti uplynutím doby uvedené v čl. 2.6. a čl. 3.7. těchto podmínek.
2. Klient souhlasí s těmito pravidly zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu vyjadřuje Klient, že si tato pravidla přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.
3. Poskytovatel je oprávněn tato pravidla změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Klientovi na jeho e-mailovou adresu.
4. Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: info@preventado.cz
5. Vztahy těmito pravidly výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to i když obsahují mezinárodní prvek. V případě, že jsou tyto POÚ vyhotoveny ve více jazykových verzích, rozhodující je česká verze.

Tato pravidla nabývají účinnosti dnem 15.9.2020.